



1. U bezit nog geen UTA MultiBox®?

U hebt de mogelijkheid, deze via het UTA Service Center of door middel van het bestelformulier te bestellen. De wens, de facturering van de kilometerheffing België te activeren, kan eveneens op de bestelling aangegeven worden. De leveringstermijn bedraagt momenteel ca. 10-12 werkdagen, maar kan afhankelijk van het aantal bestellingen variëren.

2. Bezit u reeds een UTA MultiBox®?

Zo ja, kunt u de service-update voor België „Viapass (BE)“ voor uw bestaande UTA MultiBox® in het UTA Service Center aanvragen.

3. Hoe gebeurt de activering?

Neem in acht dat de activering buiten België door te voeren is om dubbele boekingen te vermijden. Voor alle verdere stappen verwijzen wij naar de activeringshandleiding die u in bijlage vindt.

De bij de activering te volgen volgorde hebben wij kort voor u samengevat:

Activering



Om de UTA MultiBox® voor België te activeren, dient de UTA service-update „Viapass (BE)“ in het UTA Service Center aangevraagd te worden. Selecteer hiervoor onder de rubriek „Overzicht / Bestellen / Blokkeren – België – UTA MultiBox®“, de telkens te activeren OBU ID.

Ontvangstbevestiging



Zodra u de activeringsopdracht verzonden hebt, ontvangt u een e-mail over de ontvangst van uw wens, de UTA MultiBox® te activeren.

Bevestiging



U ontvangt een bevestigende e-mail zodra de activering van de UTA MultiBox® op gang gebracht werd. Als bijlage bij deze e-mail vindt u de activeringshandleiding, het terugzendingsformulier en een retourlabel.

Succesvolle activering



De succesvolle activering van de update is vast te stellen in het menu van de UTA MultiBox®. Hier wordt na een succesvolle activering het bijkomende netwerk Viapass (BE) aangegeven. Voor het overige wordt door het aanflitsen van een blauwe LED aan de OBU en de informatieve tekst „Viapass ON – Taxe km belge activee“ of „Viapass ON – Belgium km tax enabled“ de activering bevestigd. Voor bijkomende details in dit verband verwijzen wij naar de activeringshandleiding.

Verhindering van dubbele boekingen



De Satellic OBU dient na een succesvolle activering onmiddellijk uit het voertuig verwijderd te worden om dubbele boekingen te vermijden. In dit verband verwijzen wij ook naar de details in de gebruiksvoorwaarden.

Mislukte activering



Er kan vastgesteld worden dat de activering mislukt is doordat in het netwerkoverzicht van uw UTA MultiBox® het netwerk „Viapass (BE)“ niet aangegeven wordt.

4. Welke is de verdere werkwijze bij een mislukte activering?

Indien er binnen 48h na ontvangst van de bevestigende e-mail geen succesvolle activering vast te stellen is, verzoeken wij u, onze UTA Toll & Card Service te contacteren.

5. Waar dient bij de terugzending van de Satellic OBU(s) op gelet te worden?

Satellc OBU's dienen in principe aan UTA teruggezonden te worden. Bij elke terugzending dient het „Satellc OBU teruggaveformulier“ gevoegd te worden. Zodoende kan een vlotte afhandeling gegarandeerd worden. Dit formulier wordt bij de bevestigende e-mail van UTA gevoegd, u kunt het eveneens op de UTA-website downloaden.

6. Hoe gebeurt de terugbetaling van de waarborg voor de Satellic OBU?

Indien de waarborg door UTA gefactureerd werd, wordt deze direct terugbetaald en op uw rekening van Satellic overgemaakt.

7. Welke is de werkwijze bij een storing van de UTA MultiBox®?

Indien u vaststelt dat uw UTA MultiBox® niet meer functioneert, verzoeken wij u, onmiddellijk het alarmnummer te bellen, voor zover u naar of in België onderweg bent. Geef gevolg aan de aanwijzing van de medewerker, want alleen op deze manier kunnen boetes vermeden worden.

Gelieve er rekening mee te houden dat een ter plaatse aangekochte Satellic OBU alleen ter betaling van de kilometerheffing in België gebruikt kan worden.

De teruggave van de OBU's gebeurt altijd via UTA, niet op de Satellic Service Points.

UTA MultiBox® activering is niet gelukt?

Gelieve met onze UTA Toll & Card Service contact op te nemen:

+49 6027 509 617 (8 – 18)

UTA MultiBox® geeft tijdens de rit een onverwachte storing aan?

Gelieve in dat geval onmiddellijk volgend alarmnummer te contacteren:

+33 4 26 29 75 80 (24/7)