

# UTA MultiBox® Nabestelling

Met de UTA MultiBox® kunt u de tol in Spanje, Portugal, België (incl. Liefenshoektunnel), Herrentunnel (Duitsland) en natuurlijk in Frankrijk voor voertuigen boven de 3,5t eenvoudig en gemakkelijk afrekenen

Vul het formulier volledig in en stuur dit aan:  
**fax: 00 800 / 88 26 83 62 of e-mail: support@uta.de**



UTA klantnummer		
Firma naam		
Contactpersoon:		BTW-nr.
E-mail	Telefoon (incl. nationaal kengetal)	Frans btw-nummer (indien van toepassing)

## Hierbij bestellen wij een UTA MultiBox® voor de volgende voertuigen:

Kenteken	Nationaliteit	Euro-norm	Vracht wagen	Bus	Merk voertuig	Aantal assen trekkende voertuig	Max totaal gewicht inclusief oplegger in kg	Activering tol België service	
								ja*	nee

**\*Let op bij activering tol België:**



- ✓ Per bestelling dient u het ingevulde en ondertekende formulier "UTA MultiBox® Viapass bepalingen" mee te sturen.
- ✓ Voor elk nieuw aan te melden kenteken wordt een kopie kentekenbewijs, waarop alle voertuiggegevens vermeld staan, gevraagd. Indien de euronorm of het totaal gewicht (F3) niet zijn vermeld op het kentekenbewijs, dient u een extra bewijs bij te voegen. (b.v. CEMT-document, COP Dokument, COC certificaat)

➤ Controleert u bij nabestellingen de actuele kortingen via UTA Exclusief. Indien nodig kunt u ons het formulier Registratie kortingen tol Frankrijk toezenden.

**Databeveiliging:**

Ik verklaar hierbij akkoord te zijn, dat UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG mijn gegevens mag bewaren en gebruiken voor de contractafhandeling, Met de handtekening op dit formulier erken ik de „UTA Multibox® voorwaarden“ en de databeveiligingsvoorwaarden van UTA, welke online via UTA Exclusief in te zien zijn. Ik heb deze gelezen en ben daarmee akkoord.

\_\_\_\_\_  
 Firmastempel, datum en handtekening

# UTA MultiBox® - Voorwaarden van de overeenkomst

## 1. Onderwerp van de overeenkomst

Met het beschikbaar stellen van de UTA MultiBox® biedt UTA zijn klanten de mogelijkheid deel te nemen aan de elektronische tolheffing op het Europese wegennet, voor bruggen en tunnels („gebruik van een infrastructuur tegen betaling”) als ook voor soortgelijke elektronische betalingssystemen voor andere diensten.

## 2. Gebruik van de UTA MultiBox®

Samen met de UTA MultiBox® ontvangt de klant een handleiding die bij inbedrijfstelling en gebruik van de UTA MultiBox® verplicht moet worden geraadpleegd en in acht genomen. De klant is er verantwoordelijk voor dat de UTA MultiBox® naar behoren functioneert. Dit geldt ook voor het beschikbaar stellen van de juiste vereiste gegevens en de instelling van de UTA MultiBox®. De UTA MultiBox® is toegewezen aan een bepaald voertuigkenteken (voor zover hiervan niet wordt afgeweken in het bestelformulier) en mag dus ook uitsluitend in het desbetreffende voertuig worden gebruikt. Voor de noodzakelijke controlemaatregelen wordt verwezen naar de aan de klant beschikbaar gestelde handleiding. De UTA MultiBox® blijft eigendom van UTA.

De klant dient ervoor te zorgen dat er zich in ieder voertuig slechts één UTA MultiBox® bevindt. De klant heeft anders kans op dubbele transactiekosten. Wij willen u er ook op wijzen dat er slechts eenmaal korting berekend wordt op de UTA MultiBox® per voertuig.

De beheerders van de tolheffingssystemen of hun gemachtigden (hierna: „beheerder”) zijn gemachtigd maar niet verplicht om m.b.t. het gebruik van de UTA MultiBox® controles uit te oefenen en de UTA MultiBox® ingeval van gebruik in strijd met de bepalingen eventueel weer in te trekken.

## 3. Transactiebewijzen

Betalingen voor het gebruik van de infrastructuur worden door de beheerder zonder formele kwitantie, maar uitsluitend via elektronische gegevensoverdracht bevestigd.

## 4. Tarieven

UTA stelt de UTA MultiBox® tegen betaling ter beschikking en biedt haar diensten aan volgens de tarieflijst van de UTA MultiBox® die in de actueel geldige versie kan worden ingezien onder [www.uta.de](http://www.uta.de), op het besloten gedeelte van onze website voor onze klanten. Dit is ook van toepassing wanneer de klant het pakket van de door hem aangevraagde diensten wenst te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van diensten/tarieven gaan steeds in op de eerste dag van de eerstvolgende maand.

## 5. Defect aan de UTA MultiBox®

Zodra door UTA een schriftelijke melding over een defect of beschadiging aan een UTA MultiBox® is ontvangen zal UTA zo spoedig mogelijk een gepersonaliseerd apparaat ter vervanging toesturen dat kan worden ingezet.

De klant is verplicht de defecte of beschadigde UTA MultiBox® onmiddellijk, echter uiterlijk na ontvangst van het vervangend apparaat, als pakket aan UTA terug te zenden. Indien blijkt dat het defect door de klant is veroorzaakt zullen de kosten aan hem in rekening worden gebracht volgens de geldende tarieven die in de „Tarieflijst van de UTA MultiBox®” staan vermeld.

Hetzelfde geldt voor het geval dat UTA de defecte UTA MultiBox® niet uiterlijk 30 dagen na melding van het defect heeft ontvangen.

## 6. Diefstal of verlies van de UTA MultiBox®

Diefstal of verlies van de UTA MultiBox® moeten door de klant onmiddellijk schriftelijk worden gemeld, om te voorkomen dat de box verder wordt gebruikt. In de plaats van een schriftelijke verzending van informatie kunnen de UTA-klanten binnen het exclusieve klantgedeelte via [www.uta.com](http://www.uta.com) van de mogelijkheid gebruik maken de UTA MultiBox® zelf te blokkeren.

UTA zal zowel de beheerders alsook de overige instanties die op basis van het gebruik van de UTA MultiBox® diensten aanbieden zo snel mogelijk informeren over een diefstal/verlies van de UTA MultiBox® en ervoor zorgen dat deze box niet meer door hen wordt geaccepteerd.

Het valt buiten de invloedssfeer van UTA vanaf wanneer de geïnitieerde blokkering in werking treedt. UTA is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele onrechtmatige transacties tot het moment dat de blokkering in werking treedt.

Op verzoek en voor rekening van de klant kan aan hem vervolgens een nieuwe UTA MultiBox® worden geleverd (zie actuele tarieflijst van de UTA MultiBox®).

Indien de klant de als gestolen of verloren gemelde UTA MultiBox® binnen 4 maanden na blokkering weer terug in zijn bezit krijgt dient hij deze per omgaande als pakket aan UTA terug te zenden. In dit geval zullen de eventueel aan hem in rekening gebrachte kosten voor de UTA MultiBox® worden vergoed, mits deze in goede staat van gebruik verkeert. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de klant.

## 7. Aansprakelijkheid / Schadevergoeding

UTA is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door oneigenlijk gebruik van de UTA MultiBox® of gebruik dat in strijd met het doel van de overeenkomst is. Elke vorm van schadeclaim van de zijde van de klant jegens UTA is ook voor het overige beperkt tot schade die opzettelijk of door grove nalatigheid door UTA is veroorzaakt. Deze uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet voor letselschade.

## 8. Verstrekking van gegevens en inlichtingen

De klant is gehouden UTA alle in het kader van onderhavige overeenkomst benodigde gegevens te verstrekken en UTA onmiddellijk te informeren als bepaalde gegevens die bij de aanvraag zijn verstrekt zijn gewijzigd. Met name dient UTA op de hoogte te worden gesteld van wijzigingen van de zakelijke activiteiten of de naam van de onderneming, wijzigingen van de bedrijfszetel of wijzigingen met betrekking tot het wagenpark.

Voorts dienen alle wijzigingen met betrekking tot de rechtspersoonlijkheid van de klant zoals het afstand-doen of de overdracht van bedrijfsvermogen, fusie of splitsing aan UTA te worden meegedeeld.

UTA heeft het recht de klant te allen tijde om aanvulling of actualisering te vragen ten behoeve van de overeenkomst en heeft steeds het recht om kopieën kentekenbewijzen van voertuigen of overige documenten op te vragen voordat de UTA MultiBox® wordt gepersonaliseerd.

De klant machtigt UTA de voor de registratie resp. het gebruik van de UTA MultiBox® ter beschikking gestelde gegevens aan de beheerders door te geven.

Dit geldt uitdrukkelijk ook voor zijn gegevens en/of documenten die door de beheerder bij UTA worden opgevraagd.

## 9. Duur / Beëindiging

Deze overeenkomst treedt in werking zodra UTA de door de klant ingediende, volledig ingevulde en van de vereiste informatie en documenten voorziene aanvraag voor de UTA MultiBox® heeft geaccepteerd en dit schriftelijk heeft meegedeeld, uiterlijk bij ontvangst van de UTA MultiBox®. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. De klant kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen door de UTA MultiBox® terug te geven.

## 10. Gevolgen beëindiging

In alle gevallen van beëindiging van de overeenkomst door UTA dient de klant de hem door UTA ter beschikking gestelde UTA MultiBox® per omgaande als pakket aan UTA terug te zenden of aan UTA terug te geven.

Tot het moment van ontvangst van de UTA MultiBox® zijn de voor de beschikbaarstelling van de UTA MultiBox® volgens de tarieflijst overeengekomen kosten voor rekening van de klant.

Tolbedragen die ondanks het beëindigen van de overeenkomst als gevolg van onrechtmatig voortgezet gebruik van de UTA MultiBox® worden geheven, worden onafhankelijk van eventuele schadeclaims die UTA zich uitdrukkelijk voorbehoudt aan de klant in rekening gebracht.

Indien de UTA MultiBox® niet binnen 30 dagen na opzegging wordt geretourneerd heeft UTA het recht de kosten van de UTA MultiBox® aan de klant in rekening te brengen. Als de klant de UTA MultiBox® teruggeeft, worden de diensten in verband met de UTA MultiBox®(en) tot het einde van de maand berekend waarin UTA de ontvangst van de teruggegeven UTA MultiBox® bevestigt.

UTA behoudt zich het recht voor eventuele kosten die voortvloeien uit het nasparen van transacties ter opheldering van het gebruik van de UTA MultiBox® in rekening te brengen.

## 11. Wijziging van deze bepalingen / wijziging van de tarieven

De klant wordt over alle wijzigingen van de onderhavige bepalingen van de overeenkomst geïnformeerd. Met voortzetting van het gebruik van de UTA MultiBox® na mededeling van de wijziging accepteert de klant de nieuwe versie van de voorwaarden. Hierop zal door UTA in de betreffende wijzigingsmededeling apart worden gewezen.

## 12. Aanvullende toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van UTA

In aanvulling op deze voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden van UTA in de op dat moment actuele versie van toepassing. Deze kunnen te allen tijde bij UTA worden opgevraagd of onder [www.uta.de](http://www.uta.de) worden ingezien of gedownload.

## 13. Slotbepaling

Mocht een bepaling uit deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijken, blijft de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen hierdoor onaangetaast.

Uitgave: 10.2014

## UTA MultiBox® Viapass bepalingen

### 1. Rechtsverhoudingen/UTA MultiBox® in het Viapass systeem België

In het kader van de Viapass services handelt UTA met betrekking tot de gebruikmaking van het tolplichtige wegennet tegen betaling van de tolheffingen in naam en opdracht van de firma Axxès, S.A.S. met een kapitaal van 8.533.000 €, maatschappelijke zetel in 10-12 Bd Vivier Merle in 69003 Lyon, Frankrijk, geregistreerd onder het nummer 482 930 385, die op haar beurt in naam en voor rekening van SOFICO Wallonië (Rue Canal de l'Ourthe 9/3, 4031 Angleur, België; TVA BE 0252151302), de administratie van het Brusselse hoofdstedelijke gewest (Jardin Botanique 20, 1000 Brussel, België) en van de administratie van de regio Vlaanderen (Vlaamse Belastingdienst, Vaarstraat 16, 9300 Aalst, België) (samen „tolheffingsinstantie“) handelt. De beschikbaarstelling van de UTA MultiBox®/en en levering van de UTA-eigen diensten, in het bijzonder bij de facturering, vinden in eigen naam plaats.

### 2. Geldigheid van de Viapass bepalingen

De betreffende rechten en plichten met betrekking tot de gebruikmaking van het tolplichtige wegennet tegen betaling van de tolheffingen worden vastgelegd voor het Brusselse hoofdstedelijke gewest in de verordening d.d. 29 juli 2015, voor de regio Vlaanderen in het decreet d.d. 3 juli 2015, in de artikelen 3.3.1.0.11, 3.3.1.0.13 en 3.5.3.0.2, en in paragraaf 2 van de Vlaamse belastingwet d.d. 12 december 2013 en voor de regio Wallonië in het decreet d.d. 16 juli 2015 (samenvattend „tolvoorschriften“).

### 3. Contract met tolheffingsinstantie

Bij de gebruikmaking van het tolplichtige wegennet komt daarmee een contract volgens Belgisch recht op grond van de tolvoorschriften tussen de betreffende tolheffingsinstantie en u tot stand.

### 4. Noodgevalprocedure voor de Viapass service:

Indien het tijdens een rit in België tot een onverwachte beschadiging of storing van de UTA MultiBox® komt (aanwijzing: rood licht verschijnt op het display, waarschuwingsgeluid weerklinkt vier keer), moet er onmiddellijk op het telefoonnummer +33 4 26 29 75 80 een reservebox („Satellic OBU“) in opdracht gegeven worden. Deze kan aansluitend op één van der 65 Satellic servicepunten (zie ook [www.satellic.be/en-UK/servicepoints](http://www.satellic.be/en-UK/servicepoints)) verkregen worden.

### 5. Aanvullende geldigheid van de UTA AVV en van de UTA MultiBox® gebruiksvoorwaarden

Aanvullend op deze voorwaarden gelden de Algemene Verkoopvoorwaarden van UTA alsook de algemene contractvoorwaarden voor het gebruik van de UTA MultiBox® telkens in hun bij overeenkomst van deze voorwaarden geldende versie. Deze kunnen bij UTA opgevraagd of op [www.uta.de](http://www.uta.de) ingekeken en gedownload worden. Het gebruik van de UTA MultiBox® kan te allen tijde conform artikel 9 van de UTA MultiBox® contractvoorwaarden en artikel 7 van de Algemene Verkoopvoorwaarden van UTA beëindigd worden.

### 6. Wijziging van deze contractvoorwaarden

Over de wijzigingen van de hier overeengekomen voorwaarden wordt de klant schriftelijk geïnformeerd. Met het verdere gebruik van de UTA MultiBox® na ontvangst van deze wijzigingsmededeling, erkent de klant de gewijzigde voorwaarden.

### 7. Machtiging van de activering van de UTA MultiBox® voor de Viapass service:

Met mijn handtekening machtig ik

naam: \_\_\_\_\_

functie: \_\_\_\_\_

in naam van

firma: \_\_\_\_\_

adres: \_\_\_\_\_

BTW-nr./SIRET: \_\_\_\_\_

UTA-klantnummer: \_\_\_\_\_

voor de activering van de UTA MultiBoxen® voor het/de hierna vermelde voertuig(en) en verklaar ik, de hierna vermelde stappen op te volgen resp. hun strikte opvolging te gelasten en accepteer ik uitdrukkelijk de hierboven onder de punten 1-6 vermelde voorwaarden:

- Ik heb de hierna aangegeven gegevens van mijn voertuigen gecontroleerd en geef ze hiermee vrij. Noodzakelijke correcties heb ik doorgevoerd en ik geef de opdracht, de hier vermelde gegevens over te nemen.
- Voor de toevoeging van de UTA Multibox Service Updates voor België heb ik de bijgevoegde informatie „UTA MultiBox® activeringshandleiding voor de service-update BEL“ ter activering van de UTA Multibox gelezen en ik zal de nodige stappen/maatregelen nemen om te zorgen, dat deze voor het gebruik van het tolnetwerk in België uitgevoerd worden.
- Indien er na de activering van de UTA MultiBox® een bijkomende voor de tolheffing in het Viapass systeem geactiveerde OBU in het voertuig aanwezig is, wordt deze vóór aanvang van een rit in het tolplichtige wegennet in België uit het voertuig verwijderd of gedeactiveerd.  
Ik verklaar hiermee uitdrukkelijk, akkoord te zijn met de betaling van bijkomende tolheffingen die na een succesvolle activering van de UTA MultiBox® bij de gelijktijdige gebruikmaking van een bijkomende voor de tolheffing in het Viapass systeem geactiveerde OBU tijdens een rit in het tolplichtige wegennet in België kunnen ontstaan.

\_\_\_\_\_  
Firmastempel, datum en handtekening