

1. Sie besitzen noch keine UTA MultiBox®?

Sie haben die Möglichkeit diese über das UTA Service Center oder über das Bestellformular zu bestellen. Der Aktivierungswunsch für die Mautabrechnung Belgien kann ebenfalls in der Bestellung angegeben werden. Die Lieferzeit liegt derzeit bei ca. 10-12 Werktagen, kann jedoch je nach Bestellaufkommen variieren.

2. Besitzen Sie bereits eine UTA MultiBox®?

Falls ja, können Sie das Service-Update für Belgien „Viapass (BE)“ für Ihre bestehende UTA MultiBox® im UTA Service Center beantragen.

3. Wie erfolgt die Aktivierung?

Beachten Sie, dass die Aktivierung außerhalb Belgiens durchzuführen ist, um Doppelbuchungen zu vermeiden. Alle weiteren Schritte entnehmen Sie bitte der Aktivierungsanleitung, welche Sie im Anhang finden.

Die Abfolge der Aktivierung haben wir kurz für Sie zusammengefasst:

Freischaltung



Um die UTA MultiBox® für Belgien freizuschalten, ist das UTA Service-Update „Viapass (BE)“ im UTA Service Center zu beantragen. Wählen Sie hierzu unter der Rubrik „Übersicht / Bestellen / Sperren – Belgien – UTA MultiBox®“, die jeweils zu aktivierende OBU ID aus.

Eingangsbestätigung



Sobald Sie den Aktivierungsauftrag gesendet haben, erhalten Sie eine E-Mail über den Eingang Ihres Aktivierungswunsches.

Bestätigung



Sie erhalten eine Bestätigungsmail, sobald die Freischaltung der UTA MultiBox® angestoßen wurde. Als Anhang in dieser E-Mail finden Sie die Aktivierungsanleitung, das Rücksendeformular sowie ein Retouren-Label.

Erfolgreiche Aktivierung



Die erfolgreiche Aktivierung des Updates ist im Menü der UTA MultiBox® ersichtlich. Hier wird nach erfolgreicher Aktivierung das zusätzliche Netzwerk Viapass (BE) angezeigt. Des Weiteren wird durch das Aufleuchten einer blauen LED an der OBU und dem Infotext „Viapass ON – Taxe km belge activee“ oder „Viapass ON – Belgium km tax enabled“ die Aktivierung bestätigt. Weitere Details hierzu entnehmen Sie der Aktivierungsanleitung.

Vermeidung von Doppelbuchungen



Die Satellit OBU ist nach erfolgreicher Aktivierung umgehend aus dem Fahrzeug zu entfernen, um Doppelbuchungen zu vermeiden. Sehen Sie hierzu auch die Details in den Nutzungsbedingungen.

Nicht erfolgreiche Aktivierung



Eine nicht erfolgreiche Aktivierung ist daran zu erkennen, dass in der Netzwerkaufstellung Ihrer UTA MultiBox® das Netzwerk „Viapass (BE)“ nicht angezeigt wird.

4. Wie ist die weitere Vorgehensweise bei nicht erfolgter Aktivierung?

Ist keine erfolgreiche Aktivierung innerhalb von 48h nach Erhalt der Bestätigungsmail zu verzeichnen, so kontaktieren Sie bitte unseren UTA Toll & Card Service.

5. Was ist bei der Rücksendung der Satellit OBU(s) zu beachten?

Die Rücksendung von Satellit OBUs soll grundsätzlich an UTA erfolgen. Jeder Rücksendung ist das „Satellit OBU Rückgabeformular“ beizulegen. Somit kann eine reibungslose Abwicklung gewährleistet werden. Dieses Formular wird der UTA-Bestätigungsmail beigelegt, Sie können es ebenfalls auf der UTA-Webseite herunterladen.

6. Wie erfolgt die Rückerstattung der Kautions für die Satellit OBU?

Falls Ihnen die Kautions von UTA in Rechnung gestellt wurde, wird Ihnen diese direkt auf Ihr Konto von Satellit zurück erstattet.

7. Wie ist die Vorgehensweise bei einer Störung der UTA MultiBox®?

Sollten Sie feststellen, dass Ihre UTA MultiBox® nicht mehr funktioniert, so wählen Sie bitte umgehend die Notfallnummer, sofern Sie nach oder in Belgien unterwegs sind. Befolgen Sie die Anweisung des Mitarbeiters, denn nur so können etwaige Strafzahlungen vermieden werden.

Bedenken Sie bitte, dass eine vor Ort bezogene Satellit OBU nur zur Mautbegleichung in Belgien genutzt werden kann.

Die Rückgabe der OBUs erfolgt immer über UTA, nicht an den Satellit Service Points.

UTA MultiBox® Aktivierung hat nicht funktioniert?

Setzen Sie sich bitte mit unserem UTA Toll & Card Service in Verbindung:

+49 6027 509 617 (8 – 18)

UTA MultiBox® zeigt während der Fahrt eine unerwartete Störung?

Kontaktieren Sie hierzu bitte umgehend folgende Notfallnummer:

+33 4 26 29 75 80 (24/7)