

- Založení obchodního vztahu**
Návrh zákazníka na uzavření smlouvy se považuje za přijatý po obdržení písemného prohlášení o jeho přijetí nebo po obdržení předmětu smlouvy (například servisní karty, UTA MultiBox® atd.) navrhovatelem.
- Servisní karty**
Obecně rozlišuje společnost UTA mezi dvěma rozdílnými druhy servisních karet:
a) Full Service Card (s) a Service Card (s), pro které je potřeba zadat k autorizaci plnění vždy PIN kód,
b) Servisní karty, pro které není požadován žádný kód PIN k autorizaci výkonů.
Vyše uvedené servisní karty UTA (dále nazývané SK) opravňují zákazníka a jím pověřené osoby, aby v síti akceptačních míst servisních partnerů UTA odebírali v závislosti na úrovni služeb SK, různé zboží a služby související s vozidly.
Úroveň služeb je uvedena na potvrzení o převzetí servisních karet.
- Mýtné boxy**
Pro mýtné boxy vydávané společností UTA (např. UTA MultiBox®) platí obdobná úprava jako pro SK.
- Dotávky a služby**
a) Dotávky a plnění UTA zákazníků UTA jsou prováděny zásadně jménem a na účet UTA na základě odpovídajících smluv se servisními partnery UTA.
Použitím SK na akceptačních místech uznaných UTA se zákazník UTA prokazuje jako přímý zástupce UTA a jako doklad pro koupi dotávky nebo plnění obdrží dodací list, který není daňovým dokladem.
b) Ve výjimečných případech, ve kterých toto nelze se servisními partnery společnosti UTA vůbec nebo jen částečně dohodnout, zprostředkovává společnost UTA jejich nabídku plnění a poskytuje protiplnění z pověření zákazníka. Společnost UTA nabyvá vůči zákazníkovi nároky na zálohu a náhradu výdajů.
c) Poslední platí zvláště pro vyrovnání státem vybraného mýtného, jako např. na území Spolkové republiky Německo. Zde zákazník zmocňuje společnost UTA, odvést provozovateli mýtného systému jménem zákazníka a na jeho účet jím dlužné poplatky.
d) Pokud jsou za právo k užívání zařízení dopravní infrastruktury vybírány (mýtné) poplatky, obstará společnost UTA pro zákazníka tato práva k užívání.
- Rádná fakturace a odměny**
UTA fakturuje zásadně jednou za 14 dní dotávky a plnění nakoupené zákazníky UTA s uvedením daně z přidané hodnoty v zákonné výši. Základnou pro výpočet odměn jsou zásadně ceny benzinových stanic platné v den transakce, ceníkové ceny příslušných značkových společností příp. nadregionální ceníkové ceny, ceny servisních partnerů a stanovené mýtné.
UTA fakturuje zásadně v měně platné v servisní zemi, která se může lišit od dohodnuté měny plateb.
UTA vybírá servisní příplatky a poplatky podle k tomu platného ceníku. Tento seznam servisních příplatků a poplatků je zákazníkovi předán při uzavření obchodního vztahu a kdykoli na jeho žádost.
- Karta a PIN kód**
a) Zákazník obdrží na základě požadavku SK. Odděleně je zákazníkovi sdělen PIN kód (= osobní identifikační číslo) pro SK v souladu s bodem 2 a.
Zákazník je povinen uchovávat PIN kód v tajnosti a odděleně od SK, sdělovat jej pouze osobám, kterým on sám udělil oprávnění používat SK a těmito lidem také uložit povinnost mlčenlivosti. Zejména nesmí být PIN kód uveden na SK.
b) SK zůstává majetkem společnosti UTA, je nepřenositelná a je nutné ji pečlivě uchovávat a chránit před přístupem neoprávněných osob. Zejména není povoleno nechávat SK v nehliadaném vozidle.
c) SK nesmí být vydána jinému podniku (např. subdodavatel nebo koncernová společnost) k používání.
- Blokace karty, výpověď a vydání**
a) Společnost UTA může kdykoliv zakázat užívání SK, ukončit obchodní vztah nebo zablokovat SK u servisních partnerů. Zákazník bude před provedením jednoho z těchto opatření během přiměřené lhůty informován. Zákazník může obchodní vztah kdykoliv ukončit a SK vrátit.
b) Po zániku používání, ukončení obchodního vztahu a / nebo zablokování SK, je nutno SK okamžitě vrátit společnosti UTA nebo ji na žádost společnosti UTA zničit. Zákazník musí také SK vydat v případě, že dojde ke změně registračního čísla vozidla, resp. při vyřazení vozidla z provozu, nebo při prodeji vozidla nebo při změně názvu společnosti zákazníka.
c) Při vzniku důležitých důvodů mohou být opatření podle bodů 7 a a 7 b realizovány i bez předchozího oznámení.
Důležitým důvodem v tomto smyslu je zvláště,
- podezření na zneužití SK třetími osobami,
- nezaplacení i přesto, že uplynula doba splatnosti a byla zaslána první upozornění,
- zrušení příkazu k inkasu,
- návrh na zahájení insolvenčního řízení (podání insolvenčního návrhu) na majetek zákazníka,
- zhoršení majetkové situace zákazníka (to platí i v případě, že hrozí výrazné zhoršení majetkové situace zákazníka).
- Ztráta karty a odpovědnost zákazníka**
a) Krádež, ztráta nebo jiné pochybnosti
Krádež, ztráta nebo jiné pochybnosti SK je nutné, nezávisle na předchozím telefonním oznámení, okamžitě nahlásit společnosti UTA písemně, faxem nebo prostřednictvím klientké sekce na www.uta.com, s uvedením čísla zákazníka a SK, poznávací značky vozidla, země, místa, času a typu ztracené karty. Totéž platí v případě, kdy neoprávněné osoby získaly údaje o PIN-kódu nebo když existuje důvodné podezření, že získaly tyto údaje, s podmínkou, že původní SK musí být vrácena k výměně za novou SK s novým PIN kódem. Zablkovanou SK musí zákazník v případě, že ji znovu najde, okamžitě vrátit společnosti UTA, nebo ji na žádost společnosti UTA zničit.
V případě transakcí, u kterých se jedná o zneužití, nebo v případě odcizení SK, je zákazník povinen podat trestní oznámení.
b) Odpovědnost
Odpovědnost zákazníka končí po obdržení telefonického oznámení, pokud zákazník neprodleně potvrdí oznámení podle písmene 8 a. Oznámení dle 8 a musí být směřováno do hlavního sídla společnosti UTA nebo do jedné z poboček společnosti UTA.
Zákazník odpovídá i po datu přijetí zprávy, pokud ztráta nebo zneužití SK spadá do jeho oblasti zodpovědnosti. Zvláště, když porušil své povinnosti podle odstavce 6 a a 6 b nebo SK pečlivě neuchovával nebo k jejím zneužitím přispěl v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy. Za zneužití ve výše uvedeném smyslu se považují i transakce, které jsou uskutečněny pomocí zfalšované SK.
- Platební povinnost zákazníka, výhrada vlastnictví a zajištění**
a) Platební povinnost zákazníka vzniká převzetím zboží, služeb a užíváním zpoplatněné dopravní infrastruktury. Toto platí i tehdy, když jsou čerpány s UTA Diesel Card ostatní zboží služby. Až do úplného zaplacení zůstává dodané zboží ve vlastnictví společnosti UTA. Prodlení nastává bez další

upomínky po uplynutí dohodnuté doby splatnosti. Při prodlení, neproplacení inkasa, šeků nebo směnečných protestů je splatná celá pohledávka a je účročená po celou dobu prodlení s 9 procentními body nad roční výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení. Uplatnění další škody z prodlení není vyloučeno. V tomto smyslu zůstává zákazníkovi možnost prokázání vzniku nižší škody.

- Společnost UTA je oprávněna požadovat od zákazníka přiměřená zajištění.
- Společnost UTA může odmítnout plnění třetí osoby i v případě, že zákazník proti plněním třetí osoby nemá námitky
- Společnost UTA je oprávněna zmocnit třetí osobu (inkasní agenturu) k vymáhání svých pohledávek za zákazníkem, který je v prodlení delším než 15 dní s úhradou těchto peněžitých závazků vzniklých v souvislosti s jeho platebními povinnostmi upravenými těmito VOP. Zákazník je povinen zaplatit společnost UTA náhradu nákladů spojených s tímto vymáháním.

10. Způsob platby

Není-li dohodnuto jinak, provádí se platba bezhotovostně na základě faktury vystavené ze strany společnosti UTA. Bankovní spojení, číslo faktury jako variabilní symbol a číslo zákazníka jako specifický symbol jsou uvedeny na dokladu „Seznam faktur“. Pro případ, že byla sjednána platba inkasem, udělí zákazník u své banky souhlas s inkasem ve prospěch společnosti UTA. Zákazník je povinen udělení tohoto souhlasu prokázat společnosti UTA čestným prohlášením, v němž jsou uvedeny údaje o inkasu. Zákazník se zavazuje zachovat svůj souhlas s postupem prostřednictvím inkasa po celou dobu platnosti smlouvy a poté až do úhrady veškerých pohledávek společnosti UTA, a to s dostatečnou maximální částkou; rovněž je povinen vybitvat daný bankovní účet dostatečnou výší vkladu. Společnost UTA zadá pokyn své bance k inkasu s takovým termínem, aby k inkasu z účtu zákazníka došlo nejdříve ke dni splatnosti faktury. Náklady spojené s neúspěšným inkasem nese zákazník.

11. Kontrola faktury a reklamace

Na dodacím listě potvrzená, stejně jako přes SK elektronicky registrovaná tankování/služby (i mytí/koupi zboží) platí jako přijaté. Zákazník musí bezodkladně překontrolovat fakturu společnosti UTA a nejpozději během 2 měsíců od data faktury je písemně nebo faxem reklamovat s udáním všech, na fakturu reklamovaných dat a úplným zdůvodněním jeho reklamaci, jinak je každá reklamace vyloučená a saldo faktury platí jako schválené, ledaže by byla kontrola faktury nemožná bez zavinění ze strany zákazníka.

Na tento právní následek poukazuje společnost UTA zvláštním upozorněním na jejích fakturách. Platební povinnost a lhůta splatnosti nejsou takovými oznámením pozastaveny.

12. Záruka, rozsah ručení a náhrada škody

- Reklamáce kvůli kvalitě a/nebo kvantitě zboží/služeb musí být písemně oznámeny u zjevných vad neprodleně, nejpozději během 24 hodin od převzetí zboží a služeb, u skrytých vad během 24 hodin po objevení závady, jak vůči UTA, tak i během stejných lhůt jménem UTA u servisního partnera UTA. Jinak platí zboží/služby jako přijaté.
- Pro společnost UTA neexistuje dodací povinnost. Servisní partnery společnosti UTA jsou oprávněni, avšak ne povinni, poskytovat plnění. Při zásahu vyšší moci, nedodávce od předcházejícího dodavatele, jiných nepředvídatelných událostech a změnách síť servisních partnerů, které zneumožní nebo ztíží dodávku, není možné činit společnost UTA odpovědnou.
- U zpětné platby finančních prostředků u předplacených produktů, které byly získány pomocí SK, provádí zúčtování společnost UTA nebo vydavatel produktů na účet, který je uveden při nabytí příslušného produktu. Za uvedení příslušného bankovního spojení je v tomto případě odpovědný zákazník. Za chybné převody společnost UTA neručí.
- Společnost UTA odpovídá za škodu pouze při úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Ručení není vyloučeno při poškození zdraví.

13. Sdělení

Zákazník je povinen, neprodleně oznámit společnosti UTA změnu adresy a svých právních poměrů. Poruší-li zákazník i přes odpovídající upozornění VOP, zvláště dojde-li i přes upomínku ke zpovězení plateb a společnost UTA poté zablokuje SK, může společnost UTA všechny své servisní partnery o této skutečnosti informovat, to vše na náklady zákazníka.

14. Ochrana dat

Propracování osobních údajů se provádí v souladu s požadavky právních předpisů týkajících se ochrany dat. Aktuální nařízení týkající se ochrany dat společnosti UTA je možno zaslát na žádost zákazníka a jsou zveřejněny na www.uta.com/privacy-policy.

15. Započtení a zadrženi

Pohledávky společnosti UTA může zákazník započíst s případnými vlastními pohledávkami pouze tehdy, když je jeho protipohledávka nesporná nebo pravomocně uznaná; to platí i pro uplatnění zadržovacího (retenčního) práva

16. Vedlejší dohody

Neexistují žádné ústní vedlejší dohody.

17. Změna obchodních podmínek

O změnách VOP společnosti UTA bude zákazník informován. Použitím SK po obdržení sdělení o změnách, uznává zákazník nové znění VOP. Na tuto skutečnost poukazuje společnost UTA ve sdělení o změnách.

18. Přenos práv a povinností

Společnost UTA je oprávněna, přenést její práva a povinnosti z této smlouvy na Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim, Spolková republika Německo.

19. Volba práva

Je uplatňováno právo toho státu, před jehož soudy dojde k procesnímu sporu. Platnost CISG je vyloučena.

20. Soudní příslušnost

Příslušným soudem pro spory z obchodních vztahů - i po jejich vyřešení - je pro obě strany soud v Aschaffenburgu, Spolková republika Německo. Společnost UTA má právo pro spory s českými zákazníky podat žalobu také u soudu příslušného pro Prahu 1, Česká republika.

21. Salvatorní klauzule

Pokud by bylo jedno ustanovení těchto VOP neúčinné, tak zůstává účinnost ostatních ustanovení nedotčena.