

1. Még nincs a birtokában UTA MultiBox®?

Az UTA szerviz-központban vagy a megrendelőlap segítségével lehetősége van megrendelni. Amennyiben szeretné, a belga útdíj elszámolásához szükséges aktiválást is megrendelheti. A szállítási idő kb. 10-12 munkanap, ami azonban a mindenkori rendelési volumen függvényében változhat.

2. Már használatban van Önnél egy UTA MultiBox®?

Amennyiben igen, úgy az UTA szerviz-központban a meglévő UTA MultiBox®-ához kérheti a belga útdíj elszámolásához szükséges „Viapass (BE)” szerviz-frissítést.

3. Hogyan történik az aktiválás?

Kérjük, szíveskedjék figyelembe venni, hogy az aktiválásnak a kettős elszámolás elkerülése érdekében Belgiumon kívül kell történnie. Minden további lépést a mellékletben található aktiválási utasítás tartalmaz.

Az aktiválás sorrendjét az alábbiakban röviden összefoglaltuk Önnek:

Engedélyezés



Az UTA MultiBox® Belgiumban történő használatának engedélyezéséhez az UTA szerviz-központban kérni kell a „Viapass (BE)” szerviz-frissítést. Ehhez az „Áttekintés / Megrendelés / Letiltás – Belgium – UTA MultiBox®” rubrikában válassza ki a mindenkor aktiválni kívánt OBU azonosítóját (ID).

Beérkezés visszaigazolás



Az aktiválási megbízás elküldése után az aktiválási kérelme beérkezéséről e-mailt fog kapni.

Visszaigazolás

Mihelyt megkezdődött az UTA MultiBox® engedélyezése, ennek visszaigazolását e-mailben fogja megkapni. A jelen e-mail mellékletében megtalálhatja az aktiválási utasítást, a visszaküldéshez szükséges űrlapot, valamint a visszaküldéshez használatos címkét.



Sikerés aktiválás

A frissítés sikeres aktiválása látható az UTA MultiBox® menüjében. Itt a sikeres aktiválás után plusz hálózatként megjelenik a Viapass (BE). Továbbá az OBU-n található kék LED kigyulladás és a „Viapass ON – Taxe km belge activee” vagy „Viapass ON – Belgium km tax enabled” tájékoztató szöveg megjelenése igazolja az aktiválást. Ezzel kapcsolatos további részleteket az aktiválási leírásban találhat.



A kettős elszámolás elkerülése

A kettős elszámolás elkerülése érdekében a Satellic OBU-t a sikeres aktiválás után haladéktalanul ki kell venni a járműből. Ezzel kapcsolatban tekintse meg a használati feltételekben foglalt részleteket.



Sikertelen aktiválás

A sikertelen aktiválás arról ismerhető fel, hogy az UTA MultiBox® hálózati listájában nem jelenik meg a „Viapass (BE)” hálózat.



4. Mi a további teendő sikertelen aktiválás esetén?

Ha a visszaigazoló e-mail megérkezése utáni 48 órán belül nem történt meg az aktiválás, kérjük, vegye fel a kapcsolatot UTA Toll & Card szolgálatunkkal.

5. Mit kell figyelembe venni a Satellic OBU(k) visszaküldése esetén?

A Satellic OBU(k) visszaküldésének alapvetően az UTA-hoz kell történnie. Minden visszaküldéshez mellékelni kell a „Satellic OBU visszaküldési űrlapot”. Ezzel biztosítható a zökkenőmentes ügyintézés. Ezt az űrlapot az UTA visszaigazoló e-mail mellékletében találhatja, de az UTA weboldaláról is letöltheti.

6. Hogyan történik a Satellic OBU-ért fizetett kaució visszatérítése?

Amennyiben az UTA kiszámlázta Önnek a kauciót, azt a Satellic közvetlenül az Ön bankszámlájára fogja visszatéríteni.

7. Mi a teendő az UTA MultiBox® működésének zavara esetén?

Ha azt tapasztalja, hogy az UTA MultiBox® nem működik, kérjük, haladéktalanul hívja a vészívó számot, amennyiben Belgium felé tart vagy Belgiumban van úton. Kövesse a munkatárs utasításait, mert csak így kerülhető el az esetleges bírságfizetés.

Gondoljon arra, hogy a helyben megvásárolt Satellic OBU csak a belga útdíj kifizetésére használható.

Az OBU-k visszaadása mindig az UTA-n keresztül, és nem a Satellic Service Point-oknál történik.

Nem sikerült az UTA MultiBox® aktiválása?

Kérjük, vegye fel a kapcsolatot UTA Toll & Card szolgálatunkkal:

+49 6027 509 617 (8 – 18)

Az UTA MultiBox® menet közben váratlan zavart jelez?

Kérjük, ilyen esetben haladéktalanul hívja az alábbi vészívó számot:

+33 4 26 29 75 80 (24/7)