

1. Possiede ancora un UTA MultiBox®?

Può ordinarlo al Centro Assistenza UTA oppure mediante l'apposito modulo. La richiesta d'attivazione per il conteggio del pedaggio in Belgio può anch'essa essere indicata nell'ordine. I tempi di consegna sono di circa 10-12 giornate lavorative e possono comunque variare in base all'arrivo degli ordini.

2. Possiede già un UTA MultiBox®?

In caso affermativo può richiedere l'aggiornamento dell'assistenza per il Belgio "Viapass (BE)" per il UTA MultiBox® esistente al Centro Assistenza UTA.

3. Come avviene l'attivazione?

Occorre tenere presente che l'attivazione deve essere effettuata fuori dal territorio belga per evitare addebiti doppi. Per tutti gli altri passaggi è necessario consultare le istruzioni per l'attivazione riportate in allegato.

L'ordine dell'attivazione è riassunta in breve di seguito:

Attivazione



Per attivare il UTA MultiBox® per il Belgio occorre richiedere l'aggiornamento dell'assistenza UTA "Viapass (BE)" presso il Centro Assistenza UTA. Per farlo selezionare alla rubrica "Generale / ordine / blocco – Belgio – MultiBox UTA®, lo specifico OBU ID da attivare.

Conferma d'arrivo



Subito dopo aver inviato la richiesta d'attivazione riceverà per E-Mail la conferma dell'arrivo della Sua richiesta d'attivazione.

Conferma



Riceverà un'E-Mail di conferma dell'avvenuta attivazione del UTA MultiBox®. In allegato alla presente E-Mail troverà le istruzioni per l'attivazione, il modulo per il reso ed un'etichetta di reso.

Attivazione riuscita



L'attivazione riuscita dell'aggiornamento è visibile nel menù UTA MultiBox®. In questo punto, se l'attivazione ha avuto esito positivo, appare l'indicazione della rete Viapass (BE) aggiunta. Inoltre l'accensione di un LED azzurro sull'OBU ed il testo informativo "Viapass ON – Taxe km belge activee" oppure "Viapass ON – Belgium km tax enabled" conferma l'attivazione. Per ulteriori informazioni consulti le istruzioni per l'attivazione.

Come evitare doppi addebiti



L'OBU Satellic deve essere rimossa dal veicolo subito dopo l'avvenuta attivazione per evitare doppi addebiti. Per questo consulti le informazioni dettagliate nelle istruzioni per l'uso.

Attivazione non riuscita



Se l'attivazione non è riuscita nell'elenco delle reti del UTA MultiBox® non apparirà la rete "Viapass (BE)".

4. Cosa fare in caso d'attivazione non riuscita?

Se l'attivazione non risulta riuscita entro 48h dalla ricevuta dell'E-Mail di conferma La preghiamo di contattare il nostro Servizio Assistenza UTA Toll & Card.

5. Cosa si deve tenere presente per il reso dell'OBU (delle OBU) Satellic?

Il reso delle OBU Satellic deve essere normalmente fatto ad UTA. Tutte le spedizioni di reso devono essere corredate dal "Modulo di reso OBU Satellic". In questo modo è garantito un disbrigo senza difficoltà del reso. Questo modulo è allegato all'E-Mail di conferma di UTA ed è possibile scaricarlo anche dal sito web UTA.

6. Come avviene il rimborso della cauzione dell'OBU Satellic?

Se Le era stata messa in conto da UTA la cauzione, il suo importo Le sarà rimborsato direttamente sul Suo conto Satellic.

7. Come si deve fare in caso di problemi di funzionamento del UTA MultiBox®?

Dopo aver constatato che il UTA MultiBox® non funziona più deve comporre subito il numero d'emergenza se è in viaggio verso il Belgio o si trova già in territorio belga. Segua le istruzioni dell'operatore perchè solo in questo modo potrà evitare eventuali sanzioni.

La preghiamo di considerare che un'OBU Satellic acquistata sul posto può essere utilizzata solo per il pagamento dei pedaggi in Belgio.

Il reso delle OBU va fatto sempre ad UTA, non ai Service Points Satellic.

L'attivazione UTA MultiBox® non ha funzionato?

è pregato di contattare subito il nostro Servizio Assistenza UTA Toll & Card:

+49 6027 509 617 (8 – 18)

Durante la marcia il UTA MultiBox® presenta un problema inatteso?

Contatti subito a questo proposito il seguente numero d'emergenza:

+33 4 26 29 75 80 (24/7)