

Adatvédelmi rendelkezések

1. Előzetes megjegyzés

Az UTA a járművek útközben igénybe vehető ellátásának vezető szolgáltató vállalata. E célból ügyfeleink olyan elfogadó eszközöket kapnak, mint például szervizkártyákat vagy útdíj-boxokat, amelyek az UTA szervizpartnerek hálózatában szolgáltatások igénybevételére jogosítják fel őket.

2. Adatok gyűjtése

A szolgáltatások nyújtásához az UTA olyan személyes adatokat gyűjt, mint név, cégnév, cím, kapcsolattartási adatok, bankszámla szám vagy az igénybevett szolgáltatásokra vonatkozó információk. Ezeket az UTA, valamint a szervizpartnerek a szerződés létrejöttéhez, annak kivitelezéséhez és befejezéséhez gyűjtik, dolgozzák fel és használják fel.

Az útdíjjal kapcsolatos szolgáltatásokhoz történő regisztrálás keretén belül az adatokat továbbítjuk az útdíjköteles utak mindenkori üzemeltetőinek.

Amennyiben az UTA szolgáltatásai az ügyfél munkavállalóit érintő ellenőrzéseket tesznek lehetővé, az adatjogvédelmi felelősség magát a kérelmezőt terheli.

3. Szükségesség/adattakarékosság

Csak a mindenkori szolgáltatáshoz szükséges adatok kerülnek gyűjtésre, feldolgozásra és felhasználásra. Ugyanez érvényes az ügyféladatok harmadik személyek felé történő továbbítására is.

4. Megbízási adatok feldolgozása

Néhány szolgáltatás esetében (pl. IT-szolgáltatások, iratmegsemmisítés vagy segítségnyújtás műszaki hiba esetén) az UTA a megbízási adatok feldolgozása keretében szerződött felek segítségét veszi igénybe. A megbízott adatfeldolgozók gondos kiválasztása és ellenőrzése a Szövetségi adatvédelmi törvény 11. §-ában foglalt kritériumok alapján történik, akiknek kötelezettséget kell vállalniuk az adatvédelem, valamint a Szövetségi adatvédelmi törvény 9. és 11. §-aiból adódó kötelezettségek betartására. UTA rendszeresen meggyőződik arról, hogy a megbízott adatfeldolgozók erre vonatkozó kötelezettségeiknek eleget tesznek.

5. Bonitásvizsgálat

Az új ügyfelek által benyújtott kérvények elbírálásához, valamint a bonitásellenőrzéshez, főként késedelmes fizetés esetén az UTA információkat küld a tudakozóirodáknak és bonításra vonatkozó információkat szerez be a tudakozóirodáktól. A tudakozóirodák a kapott adatokat tárolják és felhasználják a hitelkockázatok értékelésének céljára, mely értékeléseket harmadik személyek felé is továbbítják.

6. Az adatok felhasználása fizetési késedelem esetén

Fizetési késedelem esetén az UTA a követeléseket harmadik személyek felé engedélyezheti. Ennek során egy követelésbehajtó eljárás lefolytatásának céljából történő funkcióátruházás keretén

belül az adatok a szükséges mértékben továbbításra kerülnek a mindenkori követelésbehajtó cégnek

7. Engedélyezés és számlázás költségtérítési eljárásban

A szerződésben megállapított szolgáltatások nyújtása során azok engedélyezéséhez, valamint a költségtérítési eljárásban történő számlázások keretén belül harmadik személyek részére adatokat küldünk. Ezek az adatok a cégnév, a cím, az adóazonosító szám és a rendelkezésre álló keret.

8. Követel egyenlegek kezelése

A kérelmező hozzájárul ahhoz, hogy jóváírások esetén (pl. a MercedesServiceCard-ra) a jóváírást adó vállalat (pl. a Daimler AG) tájékoztatást kapjon a mindenkori jóváírás felhasználásáról, hogy a kérelmezőt a jóváírás érvényességének időszakában ajánlatairól tájékoztatni tudja.

9. Termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás

Ezeket a szabályozásokat a kártyakérelmen találhatja.

10. Adatbiztonság

A személyes adatok védelmére vonatkozó törvényi követelményeknek való megfelelés érdekében az UTA a Szövetségi adatvédelmi törvény 9. §-ának útmutatása szerint megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket tett.

11. Felvilágosítás

Bármikor joga van felvilágosítást kérni, amennyiben tájékozódni szeretne az adatok származása, feldolgozása és felhasználása, valamint az adatok esetleges továbbadása felől.

12. Ellentmondás/visszavonás

Az ügyfélnek bármikor joga van megtiltani az UTA-nak a felhasználást és a továbbítást.

Az ügyfél az UTA-nak postai úton vagy az info@uta.com címre küldve ellentmondhat e-mail címe, valamint a kérelemben szereplő adatai reklám, valamint piac- és közvéleménykutatás céljára történő felhasználásának. A visszavonásnak ill. az ellentmondásnak nincs költségvonzata. A visszavonással már nem lehetséges a kérelmező újításokról, akciókról és különleges árengedményekről történő tájékoztatása.

13. Adatvédelmi megbízott

Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdések esetén kérjük, forduljon az UTA adatvédelmi megbízottjához:

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Adatvédelmi megbízott
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim
datenschutz@uta.de