



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord

I. Installatie van de On-Board-Unit

1. Inhoud van de verpakking	05
2. Voertuigtoewijzing	05
3. Bevestigen van de houder	06
4. Plaatsing	06
5. Stroomaansluiting	07

II. Activering van de On-Board-Unit

1. Bedieningsoverzicht	09
2. Instelling & eerste activering	10
3. Klaar voor gebruik	12
4. Controleweergaven	13

III. Wetenswaardigheden



U kunt naar elk hoofdstuk navigeren door erop te klikken.
Via deze grijze knop kunt u te allen tijde terugkeren naar het menu!

VOORWOORD

Beste gebruiker,

We verzoeken u vriendelijk deze handleiding zorgvuldig door te lezen. Alleen zo verzekert u zich ervan dat u de UTA MultiBox® volgens de gebruiksvoorwaarden optimaal kunt gebruiken.

We willen u er bovendien op attenderen, dat de UTA MultiBox® voortdurend van stroom moet worden voorzien, ook als deze over een accu beschikt. Updates en een over het algemeen goede functionaliteit van de On-Board-Unit (verder "OBU" genoemd) zijn afhankelijk van een constante stroomvoorziening via de meegeleverde hardware.

Deze handleiding licht stapsgewijs de installatie, activering alsmede andere belangrijke details over het gebruik van de OBU toe. In combinatie met het chauffeurshandboek bent u optimaal geïnformeerd

en beschikt u over alle belangrijke details van de UTA MultiBox®. Het chauffeurshandboek biedt naast nuttige achtergrondkennis ook zeer praktische tips; bijvoorbeeld wat u bij tolpoorten moet doen of welke rijstroken beschikbaar zijn voor u. Op de laatste pagina vindt u een checklijst om u te herinneren aan de belangrijkste to-do's voor vertrek.

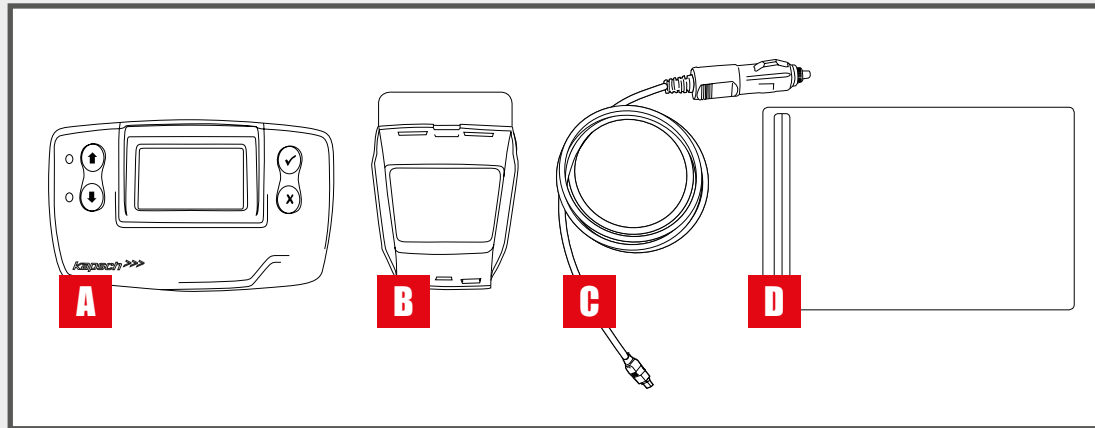
Let erop dat aan het lezen van deze handleiding juridische consequenties verbonden zijn (zie "Gebruiksvoorwaarden"). Voor storingen die veroorzaakt worden door het niet opvolgen van de instructies in de handleiding aanvaardt UTA geen aansprakelijkheid.

We wensen u een goede rit met de UTA MultiBox®!



I. Installatie van de OBU





I. Installatie van de OBU

1. Inhoud van de verpakking

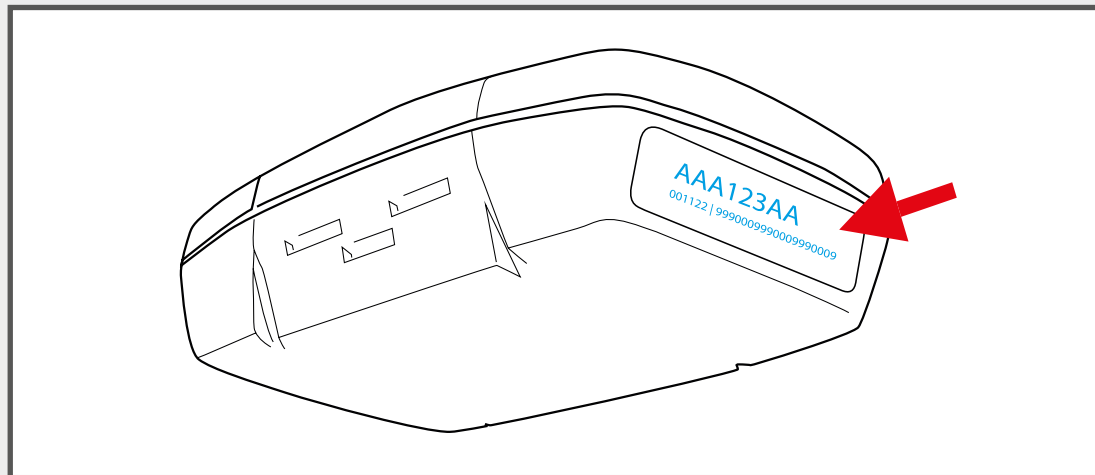
- A** OBU
- B** Houder
- C** Stroomkabel
- D** Verzendzak met aluminiumcoating (opslag/retournering)



Door de aluminiumcoating van de verzendzak worden alle diensten en functies van uw OBU onderbroken. Zo vinden er geen ongewenste transacties plaats tijdens het transport.

2. Voertuigtoewijzing

Vergelijk het kenteken op de sticker op de linkerkant van de OBU met het kenteken van het voertuig waarin u de OBU wilt installeren.



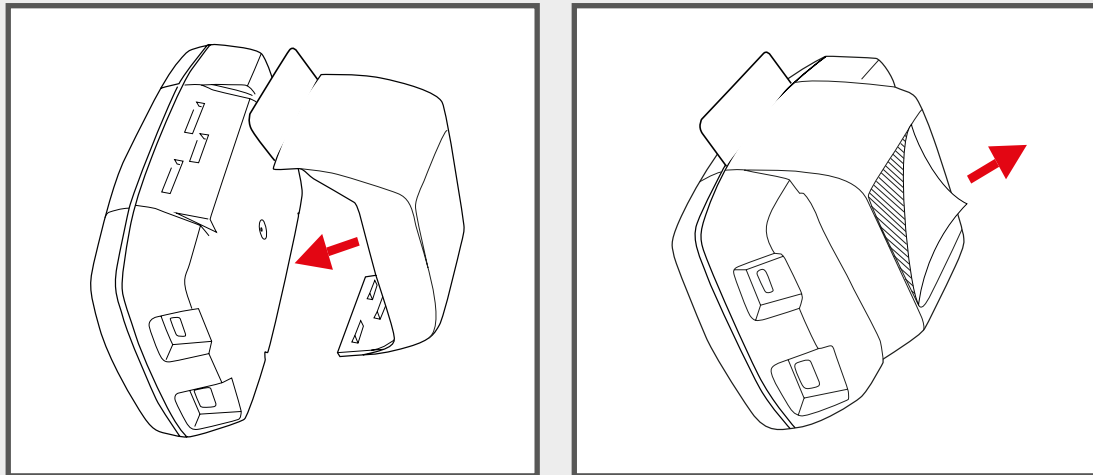
In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



In het Belgische tolnetwerk "Viapass":
+33 4 26 29 75 80
24 uur per dag bereikbaar!



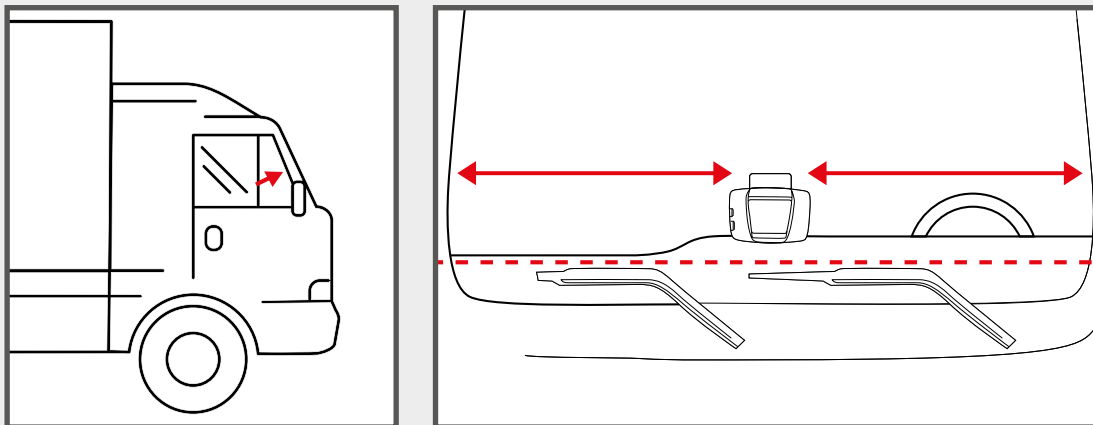
Voor alle andere Europese tolnetwerken:
+33 4 26 29 75 55
Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur



I. Installatie van de OBU

3. Bevestigen van de houder

Breng de houder aan op de achterkant van de OBU en verwijder de folie van het kleefoppervlak.



4. Plaatsing

Plaats de OBU aan de binnenkant in het midden van het onderste deel van de voorruit.



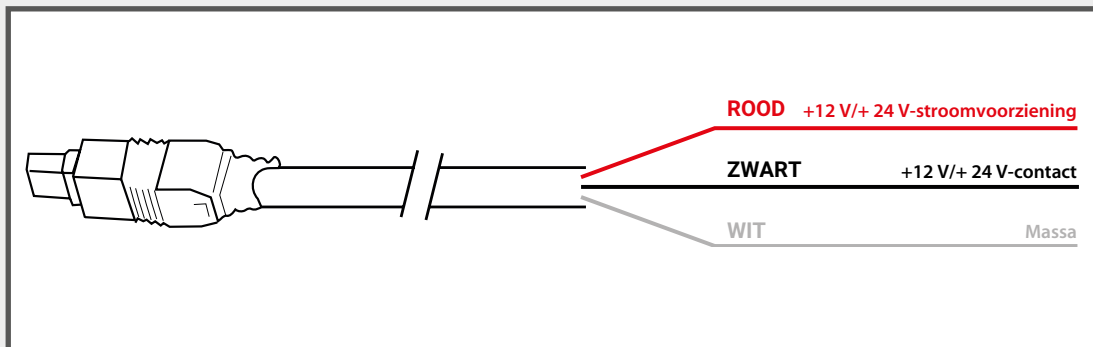
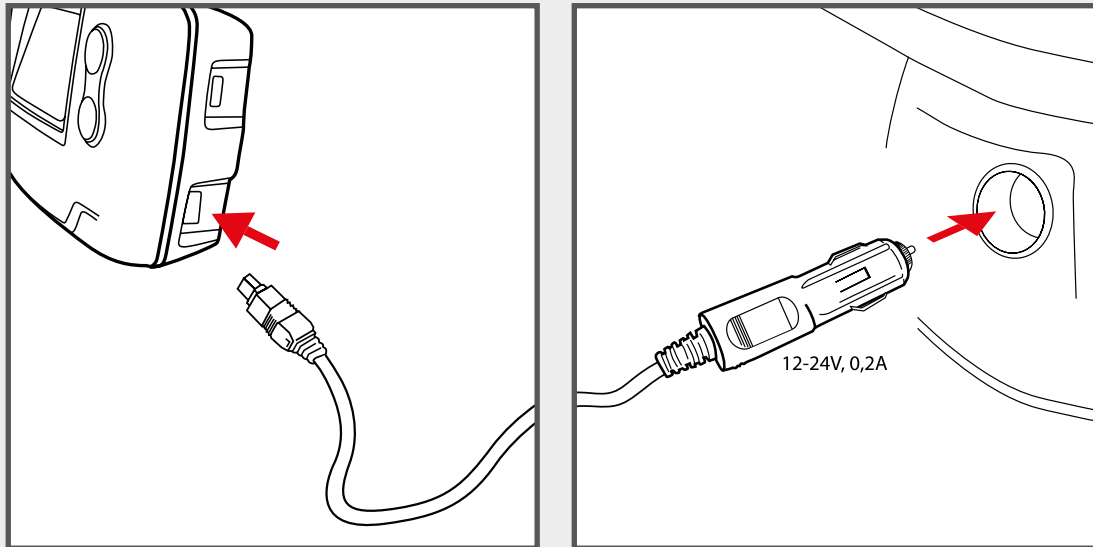
In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



In het Belgische tolnetwerk "Viapass":
+33 4 26 29 75 80
24 uur per dag bereikbaar!



Voor alle andere Europese tolnetwerken:
+33 4 26 29 75 55
Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur



I. Installatie van de OBU

5. Stroomaansluiting

a) Via de sigarettenaansteker

De OBU kan kort via een sigarettenaansteker gebruikt worden, maar dient permanent aangesloten te worden op het elektrische systeem van het voertuig.*

b) Via het elektrisch systeem van het voertuig

Een erkend vakbedrijf dient de OBU op het elektrisch systeem van het voertuig aan te sluiten.



Als u de OBU gebruikt, sluit deze dan altijd aan op de stroomvoorziening met de meegeleverde kabel. Dit is de enige manier om ervoor te zorgen dat de tol betaald wordt en dat updates geladen worden. De aansluiting via een USB-kabel of de sigarettenaanstekeradapter is niet toegestaan.



*De vaste installatie van de UTA MultiBox® mag uitsluitend door een gekwalificeerd vakbedrijf uitgevoerd te worden. Bij het negeren van de instructies aanvaardt UTA geen enkele aansprakelijkheid in geval van een klacht.



In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



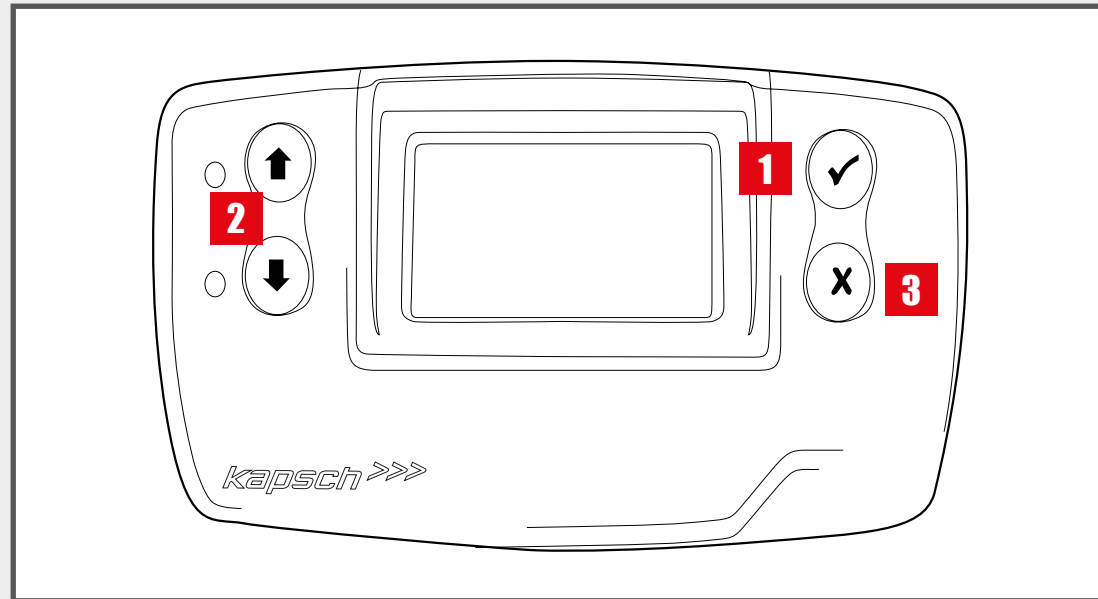
In het Belgische tolnetwerk "Viapass":
+33 4 26 29 75 80
24 uur per dag bereikbaar!



Voor alle andere Europese tolnetwerken:
+33 4 26 29 75 55
Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur

II. Activering van de OBU





II. Activering van de OBU

1. Bedieningsoverzicht

Het menu bevat de volgende vooraf geprogrammeerde instellingen:

- Kenteken
- Euronorm

Voer de eerste activering uit zoals in de volgende stappen beschreven.

1 Dubbelklik om het menu te openen.

2 Met de pijlen kunt u door het menu navigeren.

3 Door op deze knop te drukken, verlaat u het menu.



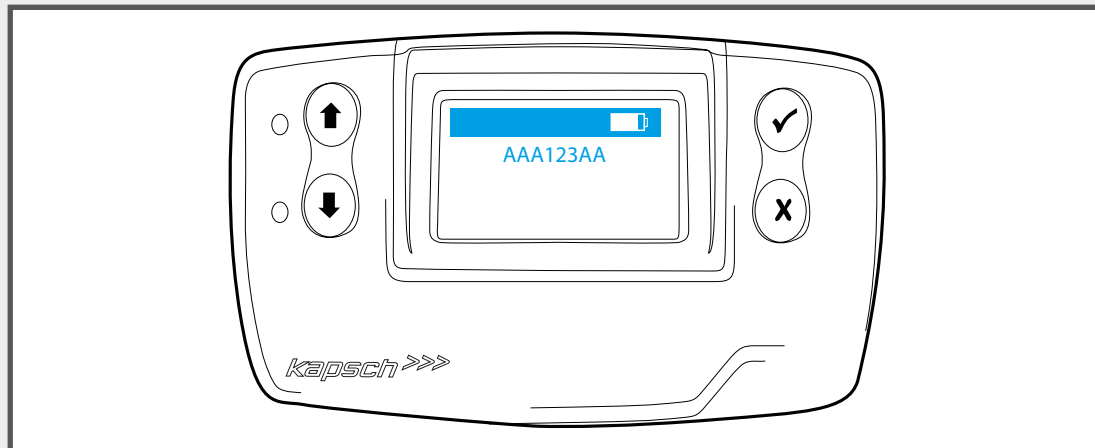
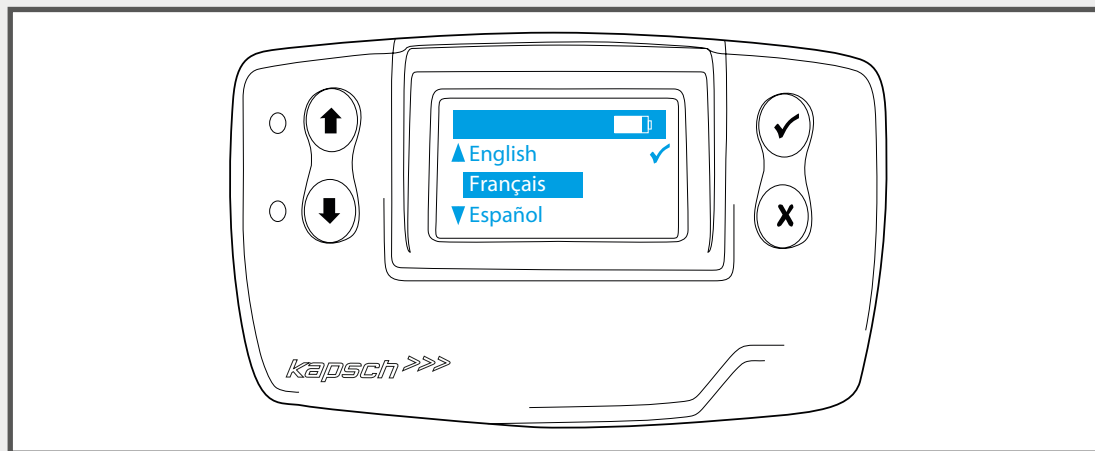
In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



In het Belgische tolnetwerk "Viapass":
+33 4 26 29 75 80
24 uur per dag bereikbaar!



Voor alle andere Europese tolnetwerken:
+33 4 26 29 75 55
Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur



II. Activering van de OBU

2. Instelling & eerste activering

a) Stroomvoorziening:

Sluit de OBU aan op de stroomvoorziening.

b) Taalinstelling:

Kies met behulp van de pijlen in welke taal het menu weergegeven dient te worden. Bevestig uw keuze door op het vinkje te klikken.

c) Kentekencontrole:

Controleer of het kenteken dat op het display verschijnt identiek is aan dat van uw voertuig.



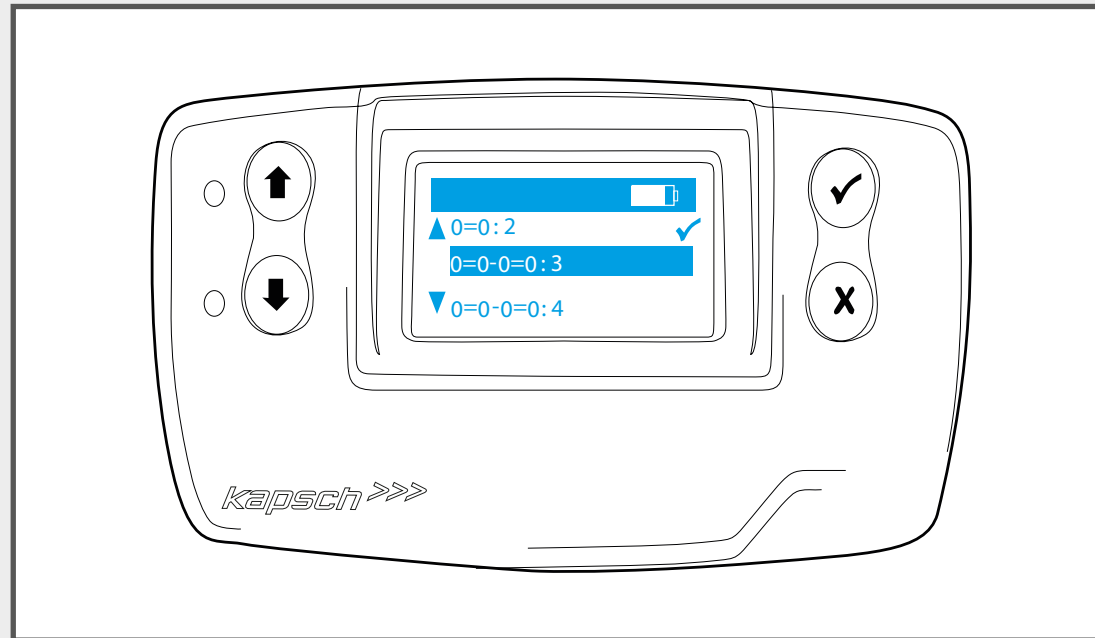
In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



In het Belgische tolnetwerk "Viapass":
+33 4 26 29 75 80
24 uur per dag bereikbaar!



Voor alle andere Europese tolnetwerken:
+33 4 26 29 75 55
Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur



II. Activering van de OBU

2. Instelling & eerste activering

d) Instelling van het aantal assen:

Wijzig het aantal assen conform uw voertuigcombinatie en bevestig vervolgens uw keuze door op het vinkje te klikken.

Zonder aanhanger: 0=0:2 (voertuig met 2 assen)

Met aanhanger: 0=0-0=0:4 (voertuig met 4 assen)

Bijv.: uw voertuigcombinatie bestaat uit een trekkend voertuig en een aanhanger met in totaal 5 assen: 0=0-0=0:5+



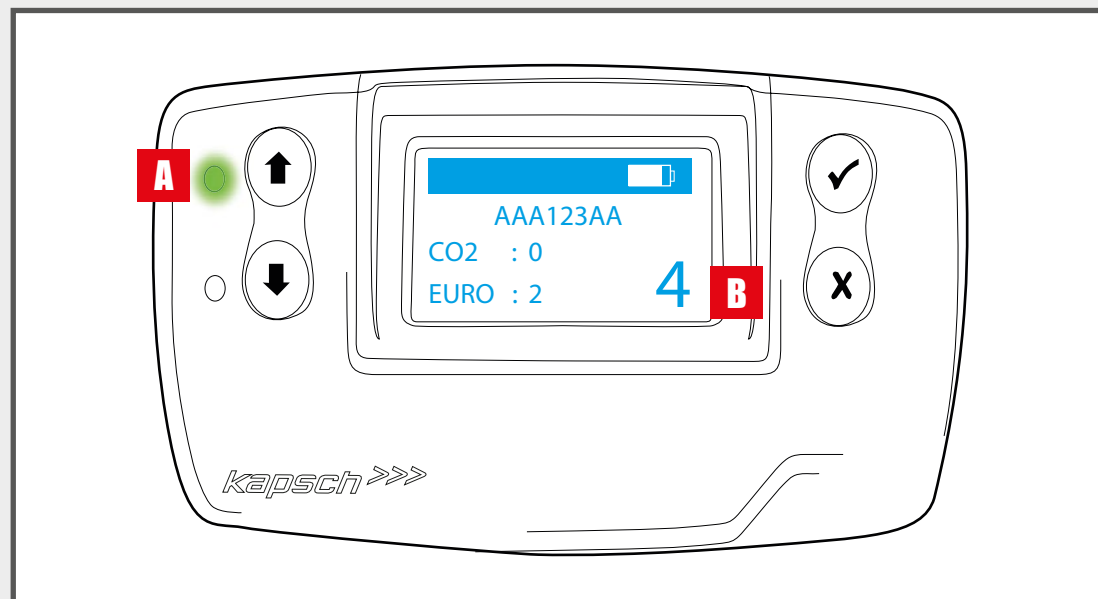
In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



In het Belgische tolnetwerk "Viapass":
+33 4 26 29 75 80
24 uur per dag bereikbaar!



Voor alle andere Europese tolnetwerken:
+33 4 26 29 75 55
Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur



A Een groene led geeft aan dat de UTA MultiBox® goed functioneert.

B Het door u uitgekozen aantal assen wordt weergegeven.

II. Activering van de OBU

3. Klaar voor gebruik

Als u te werk bent gegaan zoals beschreven is, dan is de OBU nu geactiveerd en klaar voor gebruik.



Vanaf nu start uw OBU op als u uw voertuig start.

Indien de led **rood** brandt of als er een foutmelding op het display verschijnt, dan is de UTA MultiBox® **niet bruikbaar**. Neem in dit geval onmiddellijk contact op met UTA.



Let op een juiste weergave van het aantal assen en de euronorm. Zie hiertoe ook de checklijst op de laatste pagina. Onjuist ingevoerde waarden kunnen leiden tot boetes van tolbedrijven.



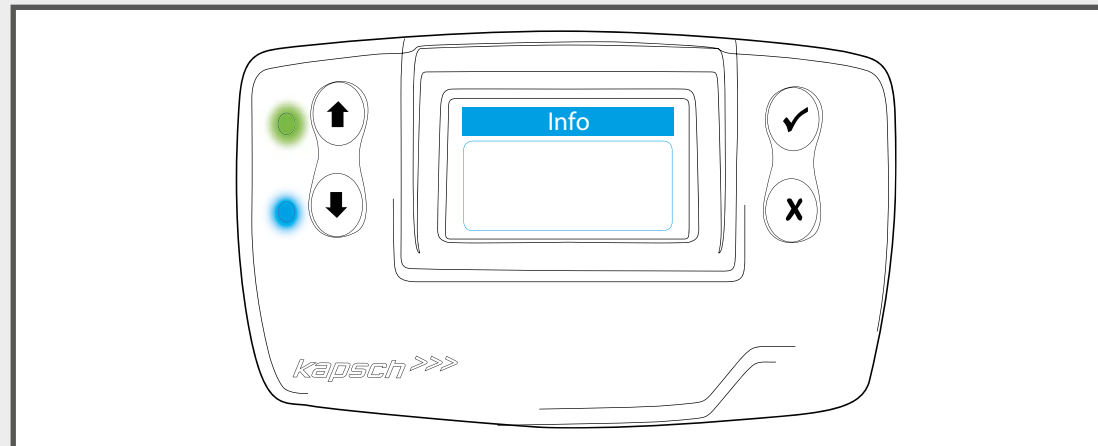
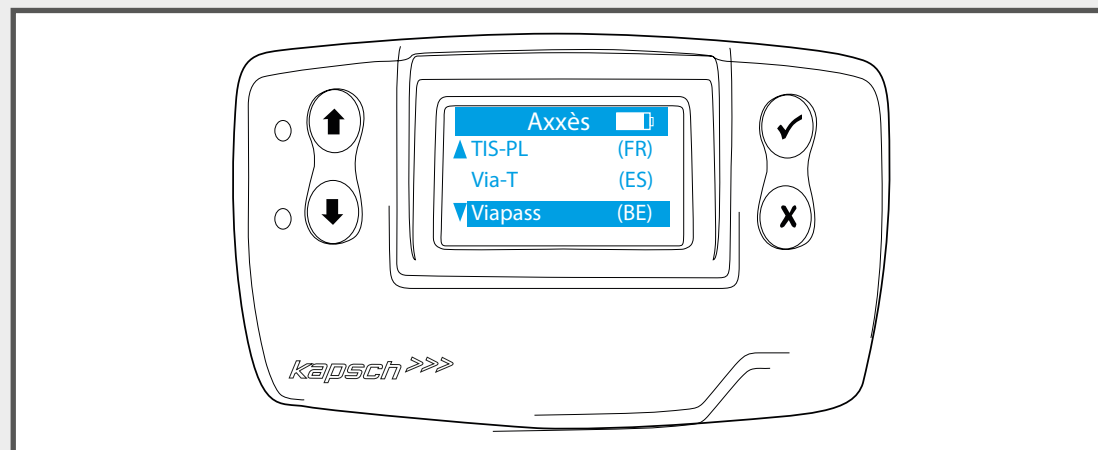
In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



In het Belgische tolnetwerk "Viapass":
+33 4 26 29 75 80
24 uur per dag bereikbaar!



Voor alle andere Europese tolnetwerken:
+33 4 26 29 75 55
Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur



II. Activering van de OBU

4. Controleweergaven

Tolsystemen:

Als u wilt controleren in welke landen uw OBU inzetbaar en vrijgeschakeld is, selecteert u in het menu "Netwerken".

Druk op **X** om het menu te verlaten.

Meldingen:

Als naast de groene led ook de blauwe led gaat branden, dan is er informatie beschikbaar voor u.

Stop altijd om de melding te lezen!

De blauwe led gaat uit zodra u na het lezen van de melding op het vinkje klikt. De laatste melding wordt altijd opgeslagen en kan via "laatste melding" te allen tijde opgeroepen worden.



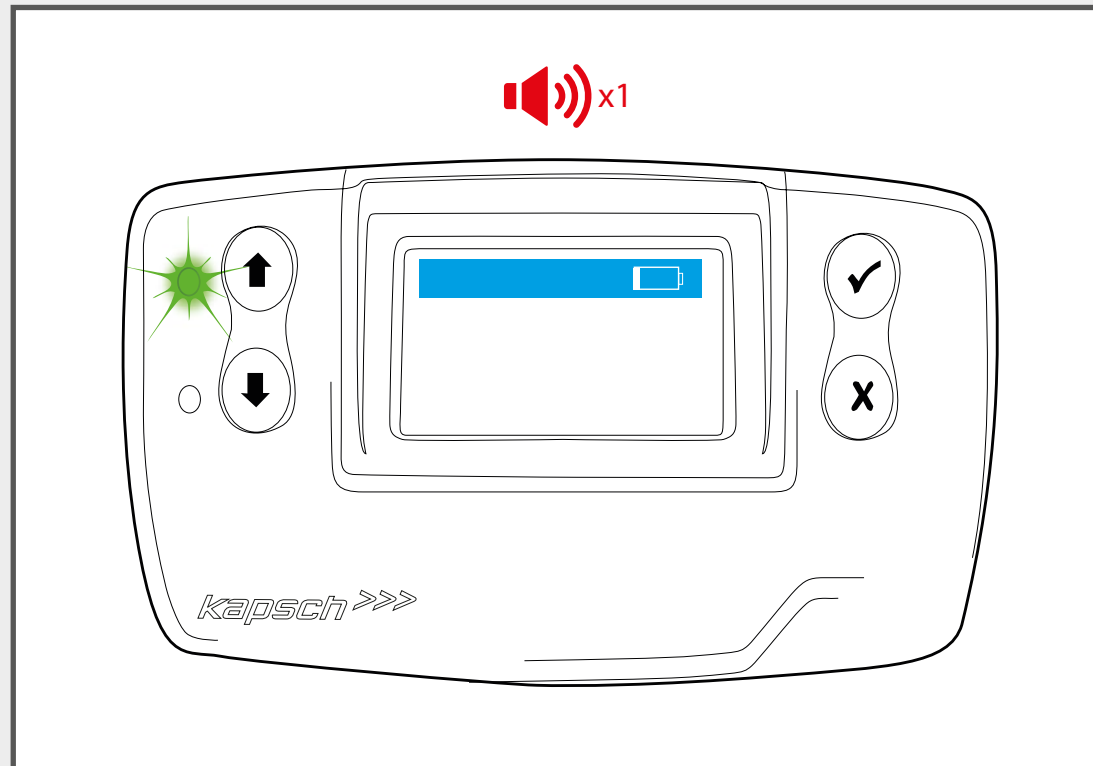
In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



In het Belgische tolnetwerk "Viapass":
+33 4 26 29 75 80
24 uur per dag bereikbaar!



Voor alle andere Europese tolnetwerken:
+33 4 26 29 75 55
Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur



II. Activering van de OBU

4. Controleweergaven

Accuprestaties:

Als de accu van de OBU zwak is, dan knippert de groene led en u hoort een waarschuwingston. Sluit het apparaat onmiddellijk aan op een stroomvoorziening en/of controleer de kabel.



Sluit de box bij gebruik **altijd** aan op de stroomvoorziening!

Overige foutmeldingen:

Als de groene led knippert in verband met een foutmelding, neem dan via de hieronder vermelde telefoonnummers contact op met de UTA Toll Service of de technische dienst.



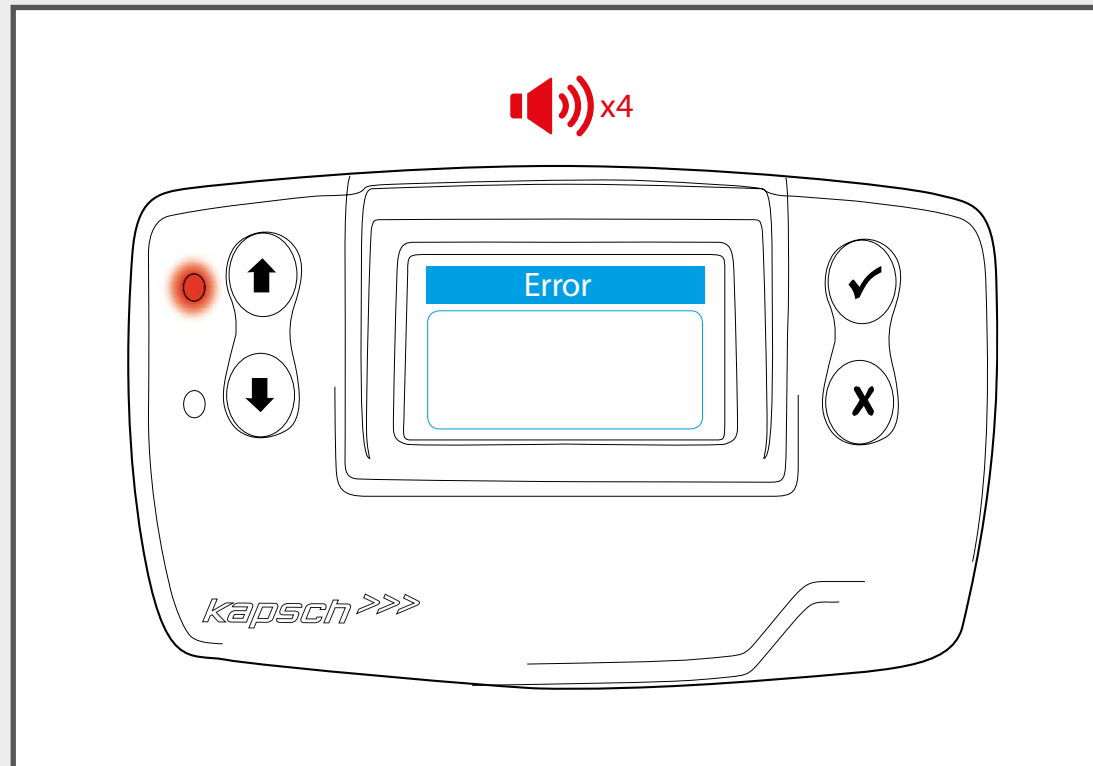
In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



In het Belgische tolnetwerk "Viapass":
+33 4 26 29 75 80
24 uur per dag bereikbaar!



Voor alle andere Europese tolnetwerken:
+33 4 26 29 75 55
Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur



II. Activeringing van de OBU

4. Controleweergaven

Storingen:

Bij een storing brandt een rode led in plaats van de groene led. U hoort evt. vier waarschuwingstonen.

Stop meteen en neem onmiddellijk contact op met de technische dienst, omdat op dit moment niet gegarandeerd kan worden dat er nog tol geheven wordt.



Vertel het servicepersoneel het **kenteken van uw voertuig** en uw **OBU-ID** (19 karakters, beginnend met 315649-). Beiden vindt u op de sticker aan de linkerzijde of op de achterzijde van de OBU.



In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



In het Belgische tolnetwerk "Viapass":
+33 4 26 29 75 80
24 uur per dag bereikbaar!



Voor alle andere Europese tolnetwerken:
+33 4 26 29 75 55
Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur

III. Wetenswaardigheden



Checklijst

- Constante stroomvoorziening?
- Brandt de led groen?
- Wordt het benodigde tolsysteem weergegeven?
- Klopt het kenteken?
- Is het huidige aantal assen correct ingesteld?
- Wordt de correcte euronorm weergegeven?

III. Wetenswaardigheden

- Bedien uw UTA MultiBox® niet tijdens het rijden!
- Evenals andere elektronische apparaten mag de OBU in bepaalde gevarenczones evt. niet gebruikt worden. Onderbreek de stroomvoorziening en verpak de OBU in de verzendzak.
- Vergeet na elke onderbreking van de stroomvoorziening niet om de box weer in bedrijf te stellen om boetes te voorkomen!
- Neem voor reserveonderdelen contact op met UTA.
- In geval van een retourzending stuurt u de OBU incl. al het toebehoren in de bijgevoegde verzendzak op naar UTA.
- Software-updates worden altijd met prioriteit geladen. Pas hierna vinden andere installaties plaats, zoals de vrij-schakeling van een aanvullend tolsysteem of een wijziging in de voertuiggegevens.
- Zorg voor een constante stroomvoorziening om boetes te vermijden en alle actuele updates te laden.



In geval van een storing is onze **technische dienst** bereikbaar via de volgende telefoonnummers:



In het Belgische tolnetwerk "Viapass":

+33 4 26 29 75 80

24 uur per dag bereikbaar!



Voor alle andere Europese tolnetwerken:

+33 4 26 29 75 55

Maandag tot donderdag van 8.30 - 17.30 uur | Vrijdag van 8.30 - 17.00 uur

KLANTENSERVICE

Het team van Toll Service helpt u graag:

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Toll Service

Heinrich-Eckstein-Straße 1
63801 Kleinostheim (Duitsland)

T +49 6027 509-617
F +49 6027 509-77 399

support@uta.com
www.uta.com