



Ustanovení o ochraně dat / osobních údajů

1. Úvodní poznámka

UTA je společnost s předním postavením v oblasti zabezpečení vozidel na cestách. K tomuto účelu zákazníci společnosti obdrží prostředky, jako například servisní karty nebo boxy pro zpracování mýtného, které je oprávnějí využívat služeb v síti servisních partnerů společnosti UTA.

2. Zjišťovaná data

Za účelem realizace společnost UTA zjišťuje osobní údaje a další data, jako jsou jméno, firma, adresa, kontaktní údaje, bankovní spojení nebo také informace o využitých službách. Tyto údaje jsou ve společnosti UTA, v jejich prodejních jednotkách a také u servisních partnerů zjišťovány, zpracovávány a využívány pro uzavření smlouvy, její realizaci a ukončení.

V rámci registrace v souvislosti se zpracováním mýtného jsou data předávána příslušnému provozovateli mýtného systému.

Pokud služby společnosti UTA umožňují kontroly jednotlivých pracovníků u zákazníka, nese odpovědnost v oblasti ochrany osobních údajů sám žadatel.

Zjišťování, zpracování a využívání osobních údajů mezinárodními prodejními jednotkami společnosti UTA

Hlavní správa společnosti UTA je ve smyslu § 3 bodu č. 7 německého Spolkového zákona na ochranu dat (BDSG) subjektem odpovědným za zjišťování dat, jejich zpracování a využívání v Německu i pro své prodejní jednotky v zahraničí.

3. Potřebná data/Úspornost při zpracování data

Zjišťována, zpracovávána a využívána jsou pouze data potřebná pro danou službu. Platí to i pro předávání zákaznických dat třetím osobám.

4. Zakázkové zpracování dat

U některých služeb (např. u služeb v oblasti IT, skartace nebo pomoci při poruchách vozidel) společnost UTA využívá podpory smluvních partnerů v rámci zakázkového zpracování dat. Zpracovatele dat poskytující služby zpracování dat na zakázku si společnost UTA pečlivě vybírá podle kritérií § 11 BDSG, kontroluje je a ukládá jim povinnost dodržovat zásady ochrany dat a závazky vyplývající z §§ 9 a 11 BDSG. UTA se pravidelně přesvědčuje o tom, že zpracovatelé dat na zakázku své příslušné povinnosti plní.

5. Kontrola bonity

Pro rozhodování o žádostech nových zákazníků a za účelem kontroly bonity, zejména při prodlení s placením, předává UTA informace agenturám zabývajícím se poskytováním informací o firmách a také získává informace u těchto agentur. Informační agentury ukládají obdržená data a používají je na své straně k posouzení úvěrových rizik a tato hodnocení také předávají třetím stranám.

6. Použití dat při prodlení s placením

V případě prodlení s placením může UTA postoupit pohledávky třetím osobám. Přitom jsou data v potřebném rozsahu v rámci přenesení funkce předána příslušné inkasní společnosti za účelem provedení inkasního řízení.

7. Autorizace a účtování v řízení týkajícím se náhrady nákladů

Za účelem realizace smluvně dohodnutých služeb jsou pro jejich ověření a v rámci účtování při řízení týkajícím se náhrady nákladů předávána data třetím osobám. Jedná se přitom o název firmy, adresu, daňové identifikační číslo a dispoziční rámeček.

8. Credit management

Žadatel je při poskytnutí dobropisu (např. na servisní kartu MercedesServiceCard), srozuměn s tím, že společnost, která dobropis poskytuje (např. Daimler AG) bude informována o spotřebě tohoto dobropisu. Děje se tak proto, aby žadatel mohl být v období platnosti dobropisu upozorňován na nabídky.

9. Informování a poradenství o produktech a službách

Tyto úpravy najdete na samotné žádosti o vydání karty.

10. Bezpečnost dat

Pro splnění zákonem stanovených požadavků na ochranu osobních údajů společnost UTA provedla odpovídající technická a organizační opatření podle § 9 BDSG.

11. Informace

Máte právo na informace a můžete se kdykoliv informovat na původ dat, jejich zpracování a použití a o možném předávání dat.

12. Právo na vznesení námítky/odvolání

Zákazník má právo kdykoliv zakázat společnosti UTA používání a předávání dat.

Zákazník může protestovat proti použití své e-mailové adresy i proti použití dat ze své žádosti pro propagační účely. Protest může společnosti UTA zaslat poštou nebo e-mailem na info@uta.com. Za sdělení odvolání resp. námítky nevznikají žádné náklady. Na základě sděleného odvolání souhlasu s použitím dat již nemůže být žadatel informován o novinkách, akcích nebo zvláštních rabatech.

13. Pracovník odpovědný za ochranu dat / osobních údajů

V případě dotazů týkajících se ochrany dat se obraťte na pracovníka společnosti UTA pověřeného záležitostmi ochrany dat:

"Data Privacy Officer"
UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim
dataprivacy@uta.com